



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I SPRZEDAŻY APLIKACJI **KARUSOULA ATELIER**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży spersonalizowanej aplikacji internetowej KaruSoula Atelier oraz świadczenia usług wsparcia technicznego.
2. Usługodawcą i twórcą aplikacji jest Agata Domańska, adres: Aleja Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, działająca na podstawie przepisów prawa polskiego (w tym w ramach działalności nierejestrowanej / umowy o dzieło).
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy poprzez:
 - o E-mail: kontakt@studiokaruzel.pl
 - o Telefon: -48 601350408

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest stworzenie (zgodnie z przepisami o umowie o dzieło) głęboko spersonalizowanego środowiska aplikacji KaruSoula Atelier, opartego o zastosowanie sztucznej inteligencji i dostosowanego do specyfiki, stylistyki i głosu marki Klientki.
2. Umowa obejmuje m.in.: analizę potrzeb, ekstrakcję stylu wizualnego z briefu przygotowanego przez Klientkę, innych materiałów Klientki lub jej strony internetowej, zaprogramowanie

środowiska na serwerze, wytrenowanie algorytmów sztucznej inteligencji, konfigurację budowy slajdów, zaprogramowanie prywatnego linku logowania, zaopatrzenie aplikacji w ekran logowania i hasło, zaprojektowanie i wykonanie grafik do późniejszego stosowania (liczba grafik oraz zakres wsparcia zależne są od wybranego przez Klientkę poziomu pakietu: Solidna Podstawa, Radość Tworzenia lub Pełna Kontrola), podłączenie sztucznej inteligencji do prywatnego użytku Klientki oraz przekazanie dostępu.

§ 3. Proces realizacji i płatności

1. Współpraca rozpoczyna się od bezpłatnej analizy potrzeb Klientki.
2. Po akceptacji wyceny i ustaleń, warunkiem rozpoczęcia prac projektowych jest wpłata zadatku w wysokości 50% całkowitej kwoty zamówienia na rachunek bankowy Usługodawcy.
3. Usługodawca przygotowuje spersonalizowaną aplikację w terminie 3-5 dni roboczych od zaksięgowania zadatku i przekazania niezbędnych materiałów przez Klientkę.
4. Po zakończeniu prac Usługodawca udostępnia Klientce środowisko do weryfikacji.
5. Po akceptacji dzieła przez Klientkę, następuje wpłata pozostałych 50% kwoty. Po jej zaksięgowaniu Usługodawca przekazuje ostateczne klucze dostępowe, kody oraz pełną własność zaprojektowanego środowiska.

§ 4. Płatności ratalne

1. Usługodawca na wyraźne życzenie Klientki dopuszcza rozbić płatności na transze (płatność ratalna na podstawie indywidualnego porozumienia).
2. Harmonogram wpłat obejmuje 4 raty, wysokość każdej to 30% pierwotnej ceny pakietu. Harmonogram rat zostaje potwierdzony w odrębnym dokumencie przed rozpoczęciem prac. Dostęp do pełnej funkcjonalności aplikacji warunkowany jest terminowym regulowaniem ustalonych transz.
3. Jeśli Klientka nie spłaci w terminie uzgodnionych rat, dostęp do aplikacji zostanie zawieszony do czasu uiszczenia opłaty.

§ 5. Brak prawa do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Zamówienie ma charakter indywidualny, realizowany według specyfikacji Klientki oraz służący zaspokojeniu jej zindywidualizowanych potrzeb. Z uwagi na charakter usługi (wytworzenie treści cyfrowych o charakterze unikalnym), z chwilą rozpoczęcia prac projektowych, Klientka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, niezależnie od tego, czy występuje ona w relacji jako konsument, czy przedsiębiorca.

§ 6. Gwarancja, wsparcie i darmowe aktualizacje

1. Każda Klientka otrzymuje bezpłatne wsparcie techniczne oraz opiekę powdrożeniową przez okres 6 miesięcy od dnia przekazania gotowej aplikacji (Usługa Cyfrowego Concierge).
2. Gwarancja obejmuje płynne działanie dostarczonego oprogramowania w takiej formie, w jakiej zostało dostarczone i zaakceptowane. Zastrzega się, że gwarancja nie zmian, mających na celu np. zmianę pierwotnie ustalonej szaty graficznej aplikacji, czcionek, kolorów, grafik lub tła. Takie zmiany są traktowane jako dodatkowe i są płatne.
3. Usługodawca zapewnia, że wszystkie przyszłe, globalne aktualizacje i usprawnienia wdrożone w bazowej wersji KaruSoula Atelier będą darmowo implementowane w środowisku Klientki.
4. Koszty zużycia zasobów sztucznej inteligencji (tzw. klucze API od zewnętrznych dostawców) po stronie Klientki reguluje ona samodzielnie, chyba że wybrany został model oparty na osobnym abonamencie miesięcznym, przyznawanym w wyjątkowych przypadkach i nie opisanym w tym regulaminie, jako że jest ustalany z Klientką na bazie zupełnie odrębnej umowy.

§ 7. Wyłączenie odpowiedzialności (Limitation of Liability)

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, przestoje w działaniu serwerów zewnętrznych (w szczególności infrastruktury Cloudflare Pages), błędy w działaniu API zewnętrznych dostawców (np. xAI, Deepseek, OpenAI), ani za szkody wynikłe z ataków hakerskich na serwer lub aplikację Klientki.

2. Wykonawca nie odpowiada za zdarzenia o charakterze siły wyższej, w tym awarie infrastruktury technicznej dostawców zewnętrznych, które są niezależne od działań Wykonawcy.

§ 8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. W procesie świadczenia usług Klientka występuje w roli Administratora Danych Osobowych, a Wykonawca występuje w roli podmiotu przetwarzającego (procesora) w zakresie niezbędnym do uruchomienia aplikacji.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zostaną określone w odrębnej Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych, jeśli zakres usług będzie tego wymagał.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy w Warszawie.